

Charte d'accueil SPHERIA Val de France



NOS ENGAGEMENTS POUR VOUS OFFRIR LE MEILLEUR ACCUEIL

UN ACCÈS PLUS FACILE À NOS SERVICES

- Nous vous informons sur nos horaires d'ouverture.
- Nous vous orientons vers le bon service et le bon interlocuteur.

UN ACCUEIL ATTENTIF ET COURTOIS

- Nous nous engageons à vous recevoir en toute confidentialité sur simple demande.
- Nous vous donnons le nom de votre interlocuteur.
- Nous vous écoutons avec attention et nous nous efforçons de vous informer dans des termes simples et compréhensibles.

A VOTRE ÉCOUTE POUR PROGRESSER

- Nous vous interrogeons régulièrement sur vos attentes et votre satisfaction concernant la qualité de notre accueil.
- Nous mesurons les résultats des actions d'amélioration que nous mettons en place.
- Nous vous informons des résultats de ces évaluations et des progrès accomplis.

Merci de votre confiance